

しらさぎ24訪問介護看護ステーション
第2期 第2回 介護・医療連携推進会議 報告書

開催日時	平成28年12月21日(水) 18:30~20:00		
出席者 (12)名	◆利用者(－)名 ◆利用者家族(－)名 ◆地域住民代表(－)名 ◆民生児童委員(1)名 ◆医師(1)名 ◆地域包括支援センター(－)名 ◆連携訪問看護(1) ◆医療保険での訪問看護(－)名 ◆中野区介護サービス事業所連絡会 ・訪問看護部門(1)名 ・介護支援専門員部門(1)名 ◆事業所職員(7)名		
討議期間	平成28年 9月11日 ~ 平成28年12月10日		
利用状況 (平成28年12月10日現在)	現在利用者数 (17)名	延べ利用者数 (31)名	
	要介護1…3名	要介護2…6名	要介護3…3名
	要介護4…3名	要介護5…2名	申請中…0名
	・新規利用開始…3件 ・利用終了…2件 ・一体型訪問看護利用…3件 ・連携型訪問看護利用…5件 (医療保険での訪問看護…1件)		
(1) 報告事項 質疑応答、要望、助言等	<p>・H29年2月1日をもって、訪問看護一体型から連携型に移行となる事が決定した。開設以来継続して看護師の募集を続けてきたが、採用が困難な状況であり、長期的には安定したサービス提供ができなくなる可能性を考慮せざるを得ない。この度、なごみ訪問看護ステーション様が連携件数の大幅増を引き受けて下さったこともあり、連携型への移行を決断するに至った。連携のより一層の円滑化を図り、安定的なサービス提供を目指す。</p> <p>・介護サービスの業務提携を開始した。開始間もなく、現在は1名の利用者に週2回のみとなっているが、拡大を視野に入れている。 なお、開始前に十分に情報伝達を、開始直後は複数回の同行訪問によるオリエンテーションを実施し、導入の円滑化を図った。 この試みが軌道に乗り、提携先が増加すれば「今まで利用してきた指定訪問介護から変更しづらい」という部分が、サービスを変更しても既存のヘルパーの訪問は継続というかたちで解消できる可能性もある。</p> <p>・利用者数は1件/月の増加はあったが、ほぼ同数の終了件数もあり、横ばい状態で推移している。 相談・問合せは平均4~5件/月で、9~10月をピークにやや減少傾向。事業内容への質問、頻回・長時間の訪問への対応状況について等の内容が多く、家族から直接の問い合わせが比較的多くあった。結果としては単位数超過、遠隔地域からの依頼でスケジュール調整不可等の理由により利用に繋がらなかったケースが多かった。 スケジュール調整不可のケースは、職員数不足が大きな理由ではあることは変わらず、サテライト(ヘルパーステーション中野)の登録ヘルパー活用の増加でカバーできている部分はあるものの、ヘルパーステーション中野の業務と</p>		

しらさぎ24訪問介護看護ステーション
第2期 第2回 介護・医療連携推進会議 報告書

		<p>の調整の都合で難しい部分も増えてきている。今後は業務提携の活用を増加させたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キーパーソン、同居者が家族ではない場合の対応のしかたに迷いが生じるケースがあった。 →利用者、家族との関係性や背景まで含めた全体に対するサポートをするつもりで、本人が一番安定、安心できるサービスを提供できればよいと思う。
(2)苦情、意見等	1件	<p>[苦情]</p> <p>援助終了後、鍵穴に合鍵を挿したまま帰った。こちらが施錠すると伝えたが鍵を挿しっぱなしにして帰って良いとは言っていない。財産や安全管理に直結することなので気をつけて欲しい。(在宅中の同居者より)</p> <p>[事実関係]</p> <p>キーボックスで合鍵を管理している利用者宅を職員A・Bの2名で訪問。退出時にAが合鍵を出して施錠しかけた時に業務用携帯電話に着信あり、作業途中で電話対応を開始。AはBに鍵を挿したままという状況を伝えず、施錠の依頼だけをしてその場を離れた。同時に室内から同居者が施錠すると声が掛かったためBもその場を離れたが、その際状況確認をしなかった。</p> <p>[原因]</p> <p>電話対応に気を取られてしまい、先に完了させるべき作業を途中で止めてしまった。また、他職員に施錠を依頼する際に鍵を挿したままにしている事を伝えなかった。職員の判断ミスと伝達、確認不足。</p> <p>[対策]</p> <p>業務の優先順位、作業完了、意志・情報伝達の確認を徹底。</p>
(3)事故	11件	<ul style="list-style-type: none"> ・服薬 8件…詳細は異なるが、確認ミスに起因することが多かった。確認しやすい環境を整えたいうえで再徹底を図る対策を講じた。 ・不参 1件…サテライトとの連携ミス。二重確認ができる連絡方法に移行。 ・鍵の管理ミス 1件(2)のとおり ・物損 1件
(4)その他		
次回開催予定		・平成29年3月中旬