

KOYODO

HOME

寿楽

小淀  
ホーム

平成29年1月号

JYURAKU

Since 1996



**お正月限定  
小淀神社!?**

小淀ホームに職員手づくりの小淀神社!?!が出現。皆様にお参りしていただきました。これまた手づくりのおみくじは、なぜか大吉が連発！健康、平和、金運なんでも成就！今年はずっと良い年になります。



小淀神社だけだとちょっと心配だったので、氷川神社にも初詣に行ってきました。

お正月のお楽しみ  
ちょっと豪華なおせち



新年おめでとうございます。

私は大正10年の酉、1月5日で96歳になりました。でもまだまだこれからね。ほんとにこれからよ。

私はずっと和裁をやっていたの。和裁のオリンピックがあれば金メダル確実ね。

これからも皆さんの役に立ちたいわ。ただそれだけ。

あ、そうだ。小淀ホームのお茶がもう少し美味しいといいわね。それは希望しておきますね。

特養3階 黒川美佐代様





# 平成29年のお正月



## デイサービスでは書初め



小淀ホームのデイサービスは1月2日からスタート！（お休みは元日と日曜日だけ）  
今年も元気湧刺（はつらつ）のデイサービスにお越しください！

## 特養では餅つき



今年も頑張ります！  
職員一同

特養では、恒例新春餅つき大会を行いました。  
「よいしょ！よいしょ！」とみなさんの元気な掛け声とともに職員が交代で餅をつきました。

## スマイル委員会の取り組み紹介

デイサービス係主任  
五十嵐美紀（生活相談員）

小淀ホームでは、職員の接遇マナーとご利用者の満足度向上、ご利用者等からいただいたご意見等に対応するために「スマイル委員会」を設置しています。

今年度「スマイル委員会」では、職員の接遇向上のために2つの取り組みを行いました。一つは2ヶ月毎に接遇目標を決め、小淀ホーム全体で取り組むこと。もう一つは、接遇に関するアンケートを全職員に実施し、自分たちの接遇を振り返る機会を作りました。

接遇目標は「あいさつ」や「身だしなみ」等の基本的を掲げ、ポスター掲示や会議の場での周知を行いました。接遇に関するアンケートは、職員が日々行なっている自身のケアや対応を振り返ってもらうことを目的に実施しました。このアンケート結果から、忙しいなかで余裕のあるケアや対応が難しいと感じている職員が多いことがわかりました。スマイル委員会では、職員間で話し合う機会をつくり、コミュニケーションを深めたり、問題を共有できる環境を整備し、不適切なケアや対応を未然に防ごうと考えています。

そして、ご利用者や地域の皆様、そして職員もみんな笑顔の「スマイル小淀」を実現したいと思っております。