

しらさぎ24訪問介護看護ステーション
第2期 第3回 介護・医療連携推進会議 報告書

開催日時	平成28年3月16日(木) 18:30~20:00									
出席者 (10)名	<ul style="list-style-type: none"> ◆利用者(ー)名 ◆地域住民代表(ー)名 ◆医師(ー)名 ◆連携訪問看護(1) ◆中野区介護サービス事業所連絡会 <ul style="list-style-type: none"> ・訪問看護部門(1)名 ・介護支援専門員部門(1)名 ◆事業所職員(7)名 ◆利用者家族(ー)名 ◆民生児童委員(1)名 ◆地域包括支援センター(ー)名 ◆医療保険での訪問看護(ー)名 									
討議期間	平成28年12月11日 ~ 平成29年 3月10日									
利用状況 (平成29年3月10日現在)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>現在利用者数 (14)名</td> <td colspan="2">延べ利用者数 (34)名</td> </tr> <tr> <td>要介護1…3名</td> <td>要介護2…3名</td> <td>要介護3…3名</td> </tr> <tr> <td>要介護4…3名</td> <td>要介護5…2名</td> <td>申請中…0名</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・新規利用開始…3件 ・一体型訪問看護利用…終了 ・連携型訪問看護利用…5件 (医療保険での訪問看護…1件) ・利用終了…6件 	現在利用者数 (14)名	延べ利用者数 (34)名		要介護1…3名	要介護2…3名	要介護3…3名	要介護4…3名	要介護5…2名	申請中…0名
現在利用者数 (14)名	延べ利用者数 (34)名									
要介護1…3名	要介護2…3名	要介護3…3名								
要介護4…3名	要介護5…2名	申請中…0名								
(1) 報告事項 質疑応答、要望、助言等	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度調査の結果報告。 ・H29年2月1日をもって、訪問看護一体型から連携型に移行となった。 業務、サービス提供の円滑化のため、クラウドシステムでの情報共有を行っているが、緊急の場合やその場での対応についての相談や報告は適宜電話で行っている。関係各所からも緊急時は電話での報告があった方が良いとのご意見を頂いている。 ・デイサービス、訪問入浴、ショートステイ、福祉用具…と、複数のサービスを積み重ねると結局単位数オーバーとなってしまう、定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービス内容自体は良いのに、利用を見送らざるを得ないというケースがあるのが残念。 →デイサービスには減算、ショートステイには日割で、定期巡回・随時対応型訪問介護看護の単位数を抑える制度はあるが限界はある。複数回の訪問や夜間・緊急時の対応等とのバランスで重点をどこに置くかということになってしまうのが現状。 ・地域包括支援センターでも利用者から『24時間・夜間・緊急時』に対応できるサービスはないかという質問があれば(個別の事業所という意味ではなく)定期巡回・随時対応型訪問介護看護の情報を提供して下さっているが、介護保険サービスの利用が初めてという人には理解してもらえないことが多いと思われる。また、その後は要介護の方は居宅事業所に行くこととなり、そこで上手く繋がっていかないこともあると思われる。 									

しらさぎ24訪問介護看護ステーション
第2期 第3回 介護・医療連携推進会議 報告書

(2)苦情、意見等	0件	
(3)事故	5件	<ul style="list-style-type: none">・服薬 3件…職員の失念による服薬忘れ2件。「臨時の服薬を失念」「介助内容の変更に取り合われて失念」と、それぞれに詳細は異なるが、確認ミスに起因。環境を整え、確認の再徹底を図る。 日付間違い1件。薬カレンダーでの管理の手順を、間違いが発生しにくい方法に変更。・転倒 1件…自立度の高い利用者の状態観察、声掛けを怠らないよう、全職員に指導。・物損 1件…不注意による雑貨小物の破損。
(4)その他		
次回開催予定		・平成29年3月中旬