

しらさぎ24訪問介護看護ステーション
第2期 第5回 介護・医療連携推進会議 報告書

開催日時	平成28年9月15日(金) 18:30～20:00		
出席者 (13)名	<ul style="list-style-type: none"> ◆利用者(ー)名 ◆利用者家族(ー)名 ◆地域住民代表(1)名 ◆民生児童委員(1)名 ◆医師(1)名 ◆地域包括支援センター(2)名 ◆連携訪問看護(1) ◆中野区介護サービス事業所連絡会 <ul style="list-style-type: none"> ・訪問看護部門(ー)名 ・介護支援専門員部門(1)名 ◆事業所職員(6)名 		
討議期間	平成29年6月11日～平成29年9月10日		
利用状況 (平成29年3月10日現在)	現在利用者数 (14)名	延べ利用者数 (46)名	
	要介護1…4名	要介護2…2名	要介護3…1名
	要介護4…4名	要介護5…1名	申請中…2名
	<ul style="list-style-type: none"> ・新規利用開始…8件 ・利用終了…6件 ・訪問看護(連携型)利用…7件 (医療保険での訪問看護…2件) 		
(1) 報告事項 質疑応答、要望、助言等	<p>[報告事項]</p> <p>○服薬ミスについて。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・服薬ミスが続いた件については、支援ソフトの記録に空袋の写真を残すことで、固有職員のミスを解消した。チームメイト等の場合は「紙媒体の援助実施記録に空袋を貼付して固有職員の訪問時に確認」という対策を講じている。 <p>○業務委託について。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問看護事業の提携先増加(LE 訪問看護…8月～)。 ・訪問介護事業の提携先増加(NPO ピクニックケア、りんごの家…8月～) ・今後の業務拡大にはチームメイトの更なる増加が不可欠と考えている。チームメイト増加には援助内容の標準化と適切なフォロー等、均質なサービス提供ができる体制の構築と、制度理解の促進を重要視している。これはサテライトの登録ヘルパーも同様。 <p>○利用者数の推移について。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・このところターミナルケア等で短期利用の方が多く、微増微減をくり返してはいるが、トータルでは増加傾向にある。 ・営業努力の結果か、相談件数が増加している。 <p>○その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・9/11に外部の講師を招いて区内の居宅事業所を主な対象とした定期巡回の勉強会を行った。参加者はほぼ区南部の事業所で、即対応可能とはならない部分はあったが、利用相談やチームメイトに関する問合せがある等、一定の反響、手応えはあった。 <p>[各委員意見等]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問介護の中に、短時間の生活リハビリを取り込むことができているケー 		

しらさぎ24訪問介護看護ステーション
第2期 第5回 介護・医療連携推進会議 報告書

	<p>スがあり、利用法のオプション、バリエーションとして勉強になった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・24時間いつでも随時訪問ができるということは、捉えようによっては利用者としては使い勝手が良いと捉えられる反面、短時間の訪問という部分は不満につながる可能性があり、ちょっとしたボタンのかけ違いが大きなトラブルやクレームに繋がるのではないかと。また、制度理解が進まない状態で随時訪問を頻回に求められた場合、事業が成立しなくなる可能性も懸念される。 ・独居、家族と疎遠となることが多く、外部との接触機会が少ない方が増えている中で、さみしさから精神的に不安定な方が増えている印象もある。怒る、キレることが自分の主張を聞いてもらい、反応を引き出すためのコミュニケーションの手段になっているとも言える。介護にもコミュニケーション・スキルが求められる。また、インフォーマル・サービスの活用増加や地域の介護力の掘り起しの必要性も高くなってきているのかもしれない。
(2)苦情、意見等 0件	
(3)事故等 2件	<ul style="list-style-type: none"> ・服薬 1件…薬品類の取り扱いによるロスの発生、貼薬の剥がし忘れ、本人が管理するための準備手順等の複数のミスが一度の援助中に起きており、事業所への報告もなかった。 →新規チームメイト・ヘルパーによる事故で、オリエンテーション、引継ぎが不十分だった。 以降は事業所固有職員による複数回の引継ぎを必須とし、チームメイト側にも不安があればいつでも追加の引継ぎ、指導等を行うことを知らせた。 ・不参 1件…登録ヘルパーが「しらさぎ24の業務の休暇申請はしらさぎ24に提出」というルールを順守せず、サテライト(ヘルパーステーション中野)に休暇を申請。サテライトとしらさぎ24の間での情報伝達ミスが重なり訪問者の手配がされなかった。 →休暇申請のルールをヘルパーに再度周知。しらさぎ24とサテライトの間での連絡の再徹底。
(4)その他	
次回開催予定	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年12月中旬